

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN AI BESTIE

Versie augustus 2026

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn opgesteld voor overeenkomsten van AI Bestie met opdrachtgevers voor trainingen, coaching en daarmee samenhangende diensten. Identificatiegegevens AI Bestie: Petra Duynstee, handelend onder de naam AI Bestie, gevestigd te Laren. KvK-nummer, btw-identificatienummer en e-mailadres dienen vóór gebruik van deze voorwaarden te worden aangevuld in de overeenkomst, offerte of op de website.

1. Definities

1.1 AI Bestie: Petra Duynstee, handelend onder de naam AI Bestie, dan wel een door haar rechtsgeldig ingeschakelde trainer of coach.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AI Bestie een overeenkomst sluit of aan wie AI Bestie een offerte uitbrengt.

1.3 Deelnemer: de persoon die namens of via de opdrachtgever deelneemt aan een training of coachingstraject.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen AI Bestie en de opdrachtgever, met inbegrip van de door de opdrachtgever aanvaarde offerte en deze voorwaarden.

1.5 Diensten: trainingen, individuele coaching, groepscoaching en overige werkzaamheden die AI Bestie in de offerte of overeenkomst heeft omschreven.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en opdracht tussen AI Bestie en de opdrachtgever, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AI Bestie deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel zodra AI Bestie met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2.4 De offerte vermeldt, voor zover relevant, de aard en omvang van de diensten, de planning, het tarief en eventuele bijzondere voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de overeenkomst/offerte en deze voorwaarden gaat de overeenkomst/offerte voor.

2.5 Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen en later kunnen worden geraadpleegd.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 AI Bestie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de geldende professionele normen uitvoeren. De diensten gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, als een inspanningsverbintenis en niet als een garantie op een bepaald resultaat.

3.2 De trainingen en individuele coachingsgesprekken worden in beginsel uitgevoerd door Petra Duynstee. AI Bestie mag, na overleg met de opdrachtgever, een andere gekwalificeerde trainer of coach inschakelen voor een geheel of een deel van de uitvoering.

3.3 Trainings- en coachingsdata worden in overleg vastgesteld. AI Bestie zal zich inspannen om de afgesproken planning te volgen, maar kan deze in redelijkheid wijzigen indien dat noodzakelijk is.

3.4 De opdrachtgever zorgt tijdig voor een geschikte, veilige en afsluitbare trainings- of gespreksruimte en de overeengekomen faciliteiten. Voor zover nodig zorgt de opdrachtgever tevens voor toegang tot de relevante werkomgeving van deelnemers.

3.5 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en tijdigheid van de informatie die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is en voor de beschikbaarheid van deelnemers.

4. Prijzen en bijkomende kosten

4.1 De overeengekomen tarieven zijn de tarieven die in de offerte of overeenkomst zijn vermeld. Als geen prijs inclusief btw is vermeld, zijn de tarieven exclusief btw.

4.2 Over de overeengekomen vergoeding wordt de wettelijk verschuldigde btw in rekening gebracht.

4.3 Reiskosten bedragen € 0,30 per kilometer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele parkeerkosten en andere vooraf overeengekomen noodzakelijke onkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4.4 Trainingsmateriaal, honorarium, voorbereiding, reistijd en coördinatie zijn inbegrepen voor zover dit uit de offerte blijkt. Voor individuele coaching geldt het overeengekomen uurtarief of de overeengekomen pakketprijs.

4.5 Al Bestie mag prijsverhogingen die rechtstreeks voortvloeien uit gewijzigde wettelijke belastingen of heffingen doorberekenen.

5. Facturering en betaling

5.1 Voor trainingen kan Al Bestie het overeengekomen bedrag direct na aanvang van de training factureren, tenzij de offerte een ander factureringmoment vermeldt. Voor individuele coaching wordt gefactureerd overeenkomstig de offerte of, bij gebreke daarvan, na uitvoering van de sessie of het overeengekomen trajectonderdeel.

5.2 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Bezwaren tegen een factuur worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de betalingstermijn gemotiveerd schriftelijk gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op voor het niet-betwiste gedeelte.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, na het intreden van verzuim, de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt de wettelijke handelsrente voor zover de wet die toepasselijk maakt.

5.5 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke termijn niet betaalt, komen de redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan. Bij een consument worden de wettelijke regels over de veertiendagenbrief en de maximale incassokosten in acht genomen.

5.6 Al Bestie mag haar verplichtingen opschorten zolang de opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, voor zover de wet dit toestaat.

6. Annulering en verplaatsing van trainingen

6.1 Annulering of een verzoek tot verplaatsing moet schriftelijk worden gedaan. Voor de termijn geldt het moment waarop de schriftelijke mededeling door Al Bestie is ontvangen.

6.2 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt, tenzij de offerte een afwijkende regeling bevat: bij annulering meer dan zes weken vóór de geplande start is geen annuleringsvergoeding verschuldigd; bij annulering vanaf zes weken tot meer dan vier weken vóór de geplande start bedraagt de vergoeding 50% van de overeengekomen prijs; bij annulering vanaf vier weken tot meer dan twee weken vóór de geplande start bedraagt de vergoeding 80%; bij

annulering binnen twee weken vóór de geplande start bedraagt de vergoeding 100%.

6.3 Indien de opdrachtgever een training verplaatst en AI Bestie daarmee instemt, worden de daadwerkelijk door de wijziging veroorzaakte redelijke extra kosten afzonderlijk overeengekomen. Een eenmaal verschuldigde annuleringsvergoeding kan daarbij geheel of gedeeltelijk vervallen indien de oorspronkelijke datum tijdig wordt vervangen door een nieuwe datum.

6.4 Bij annulering door een opdrachtgever die consument is, gelden voor zover van toepassing de dwingendrechtelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek. Een overeengekomen annuleringsvergoeding wordt slechts in rekening gebracht voor zover deze wettelijk is toegestaan en redelijk is in het licht van de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en besparingen.

6.5 Indien vóór aanvang een deelnemer uitvalt, mag de opdrachtgever een vervanger aanwijzen, mits deze qua functie of doelgroep passend is voor de training en AI Bestie de vervanger redelijkerwijs kan toelaten.

7. Individuele coaching: afspraken en afzegging

7.1 Individuele coachingssessies worden, indien zij onderdeel zijn van een traject, bij voorkeur vooraf voor het gehele traject ingepland. De gemaakte afspraken zijn bindend.

7.2 Een sessie kan uitsluitend in overleg met AI Bestie worden verplaatst. Bij overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden kan AI Bestie een sessie eveneens verplaatsen.

7.3 Een individuele sessie die door of namens de opdrachtgever minder dan 48 uur vóór aanvang wordt geannuleerd of waarbij de deelnemer niet verschijnt, wordt voor 100% in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht of AI Bestie anders beslist.

7.4 Indien de overeenkomst kwalificeert als een opdracht in de zin van de wet, blijven de wettelijke opzeggingsrechten van de opdrachtgever en de wettelijke regels over de financiële gevolgen van voortijdige beëindiging onverkort van toepassing.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die redelijkerwijs niet aan AI Bestie kan worden toegerekend, waaronder ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, storingen in communicatie- of IT-systemen, ernstige vervoersproblemen, brand, natuurrampen en andere buiten de macht van AI Bestie gelegen omstandigheden.

8.2 AI Bestie stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een overmachtsituatie en zal, indien redelijkerwijs mogelijk, een alternatief moment voorstellen.

8.3 Tijdens tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van AI Bestie opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is of redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen voor het niet-uitgevoerde deel.

8.4 Bij overmacht is AI Bestie niet gehouden tot vergoeding van schade die het gevolg is van de niet-tijdige of niet-volledige uitvoering, voor zover de wet dit toestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte, niet vermijdbare kosten blijft betaling verschuldigd.

9. Vertrouwelijkheid en privacy

9.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, onafhankelijk van de andere partij is verkregen, rechtmatig van een derde is ontvangen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

9.3 AI Bestie verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de overige toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

9.4 Indien AI Bestie persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever verwerkt en daarmee kwalificeert als verwerker, zullen partijen – voor zover wettelijk vereist – een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten. Deze algemene voorwaarden vervangen geen verplichte verwerkersovereenkomst.

9.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat persoonsgegevens en andere informatie die aan AI Bestie worden verstrekt rechtmatig mogen worden verstrekt en gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle door AI Bestie of door haar ingeschakelde trainers ontwikkelde en verstrekte trainings- en coachingsmaterialen blijven, voor zover de wet het auteursrecht beschermt, eigendom van de rechthebbende.

10.2 De opdrachtgever en deelnemers krijgen uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen de organisatie en in het kader van de overeengekomen training of coaching.

10.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende mogen materialen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, commercieel geëxploiteerd, aan derden verstrekt of in gewijzigde vorm verspreid, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

10.4 AI Bestie staat ervoor in dat zij gerechtigd is de door haar zelf ontwikkelde materialen voor de overeengekomen doeleinden te gebruiken. Voor materialen van derden gelden de rechten en licentievoorwaarden van die derden.

11. Aansprakelijkheid

11.1 AI Bestie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover herstel of vervanging niet binnen een redelijke termijn mogelijk is.

11.2 De aansprakelijkheid van AI Bestie is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan AI Bestie is betaald, met als absoluut maximum het bedrag dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen. Indien de aansprakelijkheid wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar ter zake uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van AI Bestie komt.

11.3 AI Bestie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade wegens bedrijfsstagnatie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.4 AI Bestie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een deelnemer adviezen, inzichten of vaardigheden uit een training of coaching onjuist of onzorgvuldig toepast. De deelnemer en opdrachtgever blijven verantwoordelijk voor beslissingen die zij op basis van de diensten nemen.

11.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AI Bestie of haar leidinggevende, en gelden evenmin voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

11.6 Een vordering tot schadevergoeding vervalt niet eerder dan volgens de wettelijke verjaringstermijnen. Voor zover wettelijk toegestaan dient de opdrachtgever een vermeende tekortkoming zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan AI Bestie te melden.

12. Resultaten en eigen verantwoordelijkheid

12.1 AI Bestie spant zich in om de overeengekomen diensten zorgvuldig uit te voeren. Het bereiken van persoonlijke, organisatorische of andere resultaten is mede afhankelijk van de inzet, omstandigheden en beslissingen van opdrachtgever en deelnemers en kan daarom niet worden gegarandeerd.

12.2 De opdrachtgever en deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor de keuzes en handelingen die zij naar aanleiding van de training of coaching verrichten.

13. Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden zo spoedig mogelijk na ontdekking, bij voorkeur binnen 14 dagen, schriftelijk en gemotiveerd bij AI Bestie ingediend.

13.2 AI Bestie bevestigt de ontvangst van de klacht en zal de klacht binnen een redelijke termijn inhoudelijk behandelen.

13.3 Indien een onafhankelijke brancheklachtenregeling van toepassing is, kan de opdrachtgever daarvan gebruikmaken. De verwijzing naar de klachtencommissie van de NBPO uit een eerdere versie wordt uitsluitend opgenomen indien AI Bestie daadwerkelijk bij de betreffende organisatie is aangesloten en de regeling op deze diensten van toepassing is.

14. Beëindiging en ontbinding

14.1 De overeenkomst eindigt door voltooiing van de overeengekomen diensten, door het verstrijken van een overeengekomen looptijd, door wederzijds schriftelijk goedvinden of op een andere wijze waarin de wet voorziet.

14.2 Iedere partij kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, na een schriftelijke ingebrekestelling, nalaat de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij ingebrekestelling wettelijk niet vereist is.

14.3 Wettelijke opzeggingsrechten van de opdrachtgever blijven onverlet. Bij voortijdige beëindiging wordt afgerekend overeenkomstig de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden eerst in onderling overleg geprobeerd op te lossen.

15.3 Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, is de bevoegde Nederlandse rechter bevoegd overeenkomstig de wettelijke regels. Een afwijkende forumkeuze geldt uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.

16. Wijzigingen en gedeeltelijke nietigheid

16.1 AI Bestie kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten. Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen alleen voor zover de wet en de overeenkomst

dit toestaan.

16.2 Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

17. Slotbepaling

17.1 Deze voorwaarden zijn vastgesteld in augustus 2026 en vervangen eerdere versies van de algemene leveringsvoorwaarden van AI Bestie, tenzij in een lopende overeenkomst uitdrukkelijk een eerdere versie van toepassing is verklaard.

17.2 Waar deze voorwaarden afwijken van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, prevaleert de wet.